

Bilancio Sociale Cooperativa Solidarietà 2023

Modello BILANCIO SOCIALE DI UNA COOPERATIVA SOCIALE – DGR 815 del 23-06-2020

Parte introduttiva

| SCHEMA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DI UNA COOPERATIVA SOCIALE | |
|---|---|
| AMBITI / SEZIONI | DESCRIZIONE |
| METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE | <p>Introduzione Cari lettori, la Cooperativa Solidarietà sin dalla sua nascita nel 1982 ha come mission aziendale “la progettazione e realizzazione di percorsi di integrazione sociale e lavorativa, finalizzati a promuovere il benessere della collettività”, pertanto nelle pagine che seguiranno descriveremo gli obiettivi che la cooperativa si è posta nel promuovere, sostenere e di proporre un’idea di Impresa Sociale in grado di coniugare competenze manageriali ed obiettivi sociali.</p> <p>La lettera del Presidente Il Bilancio Sociale, documento essenziale per la nostra attività, che rende conto della missione e della strategia della nostra Cooperativa, delle attività che abbiamo realizzato e dei risultati che queste hanno prodotto. Desideriamo condividere con Voi il nostro percorso. Troverete i numeri e gli approfondimenti sulle attività di Cooperativa Solidarietà S.c. Sociale, ma soprattutto troverete la nostra identità sociale costruita dalle persone a cui abbiamo dato fiducia nella possibilità di un mondo migliore.</p> <p>Nota Metodologica Il presente documento rappresenta il Bilancio Sociale 2023 della Cooperativa Solidarietà S.c. Sociale (di seguito anche “Cooperativa”) redatto in conformità a quanto previsto dall’ Allegato A del DGR n. 815 del 23 giugno 2020 e ispirandosi alle “Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore”, adottate con il Decreto 4 luglio 2019 dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali. Il Bilancio Sociale della Cooperativa ha l’obiettivo di presentare alle molteplici categorie di Stakeholder informazioni chiare e trasparenti in merito alle responsabilità, ai comportamenti e ai risultati ottenuti attraverso le attività svolte nel corso dell’esercizio sociale concluso il 31 dicembre 2023. Ove possibile, le informazioni relative a tale periodo di riferimento sono poste a confronto con quelle dell’esercizio precedente. Ai fini di una corretta rappresentazione delle performance è stato limitato il più possibile il ricorso a stime che, se presenti, sono fondate sulle migliori metodologie disponibili e opportunamente segnalate. Il presente Bilancio rappresenta anche uno strumento fondamentale per comunicare agli Stakeholder la coerenza dell’approccio adottato dalla Cooperativa e l’impegno nel guidare i cambiamenti sociali come tratto distintivo della cultura aziendale e parte integrante del modo di fare cooperazione. I contenuti oggetto di rendicontazione sono stati selezionati sulla base dei risultati dell’analisi di materialità condotta nel 2023, che ha permesso di individuare gli aspetti materiali per la Cooperativa e per i suoi Stakeholder, anche alla luce di quanto richiesto dalle “Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore”. Il perimetro dei dati e delle informazioni rendicontate all’interno del presente Bilancio è relativo a tutte le attività ed operazioni di Cooperativa Solidarietà S.c. Sociale, la cui sede legale è in Via Dei Ronchi 15, a Padova. La periodicità della pubblicazione del Bilancio Sociale è annuale. Il Bilancio Sociale della Cooperativa Solidarietà S.c. Sociale è disponibile anche sul nostro sito web https://www.cooperativasolidarieta.it/</p> |
| LA COOPERATIVA SOCIALE. INFORMAZIONI GENERALI | <p>Ragione Sociale Cooperativa Solidarietà Società Cooperativa Sociale</p> <p>Partita IVA 01070500283</p> <p>Codice Fiscale 0107500283</p> <p>Forma Giuridica Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)</p> <p>Settore Produzione e lavoro/Sociale</p> <p>Anno Costituzione 1982</p> |

Indirizzo

via Dei Ronchi 15
C.A.P.
35127

Regione

Veneto

Provincia

Padova

Comune

Padova

Telefono

0498705903

Fax

0498705915

Associazione di rappresentanza

Legacoop e Confcooperative

Adesione a consorzi

Si

Consorzi

Consorzio Faber Società Consortile a r.l.

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività c) Prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni
Descrizione attività svolta

Oggetto sociale, scopo mutualistico, attività effettivamente svolte e attività svolte in maniera secondaria/strumentale.

La cooperativa e' retta e disciplinata secondo il principio della mutualita' senza fini di speculazione privata ed ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunita' alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, soci e non soci, con particolare riferimento ai soggetti socialmente svantaggiati, mediante l'utilizzo razionale delle risorse umane e materiali a disposizione.

Essa opera ispirandosi ai principi di solidarieta' e mutualita', e si propone la gestione in forma di impresa dei servizi socio sanitari, culturali ed educativi nonche' lo svolgimento di attivita' agricole, industriali, commerciali e di servizio finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Considerato lo **scopo mutualistico** della societa', la cooperativa ha oggetto plurimo in collegamento funzionale tra le attivita' di tipo a) e b), ai sensi della l.r. 32/2018, riguardante le seguenti attivita':

A) relativamente ai servizi ai sensi dell'art. 1 lett. A) della Legge 381/91 nonche' della L.R. n. 32/2018 per il raggiungimento delle finalita' di Promozione umana e di integrazione sociale dei cittadini soci e non soci: Offrire servizi ausiliari, di assistenza, animazione, sostegno e riabilitazione, a domicilio, in comunita' e presso strutture protette pubbliche e private; gestire servizi di fornitura e somministrazione pasti, di raccolta e consegna lavanderia; gestire servizi di tele-ascolto, tele-controllo e tele-soccorso; realizzare servizi e progetti per consentire l'accesso ad attivita' ricreative e di soggiorno di persone in stato di bisogno socio-economico o psicofisico; gestire servizi nel campo socio sanitario compresi quelli ad elevata integrazione sanitaria, di assistenza infermieristica e riabilitativa, svolti presso strutture o a carattere domiciliare. Il servizio di assistenza potra' realizzarsi in strutture residenziali eventualmente connesse a particolari situazioni di bisogno dell'utente oppure legati a particolari fasi della cura quali la dimissione da strutture ospedaliere o simili; gestire servizi di trasporto e accompagnamento, nonche' trasporto merci, a favore dei soggetti cui la cooperativa rivolge le proprie attivita', includendo anche il trasporto dell'utenza scolare; gestire attivita' di trasporto in favore di imprese no profit nonche' a favore del mondo dell'associazionismo e del volontariato; gestire strutture residenziali o semiresidenziali quali centri diurni, centri servizi, centri di sollievo e altre strutture di accoglienza temporanea e permanente; gestire attivita' di aiuto socio assistenziale e/o supporto socio educativo, sia all'interno del mondo della scuola o in contesti a finalita' educative, sia a livello domiciliare e nel contesto familiare, nonche' gestire centri occupazionali e laboratori per l'acquisizione dei prerequisiti lavorativi e l'orientamento al lavoro; gestire servizi di accogliimento e custodia della prima infanzia; elaborare e gestire attivita' informative, formative e consulenziali dedicate Alle famiglie, con l'obiettivo di facilitare la gestione dei problemi socio assistenziali presenti all'interno del nucleo familiare; elaborare e gestire attivita' di formazione ed affiancamento dedicate alle assistenti di cura; gestire servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'art. 2, comma 4 del d. Lgs. 112/17; svolgere attivita' di ricerca e selezione del personale

ai sensi del d. Lgs. 276/03 e s.m. nel rispetto di quanto previsto dagli artt. 4 e 5 dello stesso; gestire case per ferie dedicate ad associazioni, cooperative, enti pubblici, enti non lucrativi di utilità sociali (o.n.l.u.s.), fondazioni che operano a favore di famiglie, anziani, minori, diversamente abili o a favore di persone di cui alla legge 381/91; elaborare e gestire progetti e percorsi di promozione del volontariato, con sviluppo e valorizzazione delle relazioni tra le diverse associazioni presenti in ciascuna delle comunità di riferimento, per il miglioramento della qualità della vita della comunità; elaborare e gestire progetti volti alla promozione dell'autosviluppo delle

Popolazioni del sud del mondo, promuovendo anche iniziative volte a sensibilizzare e ad arricchire culturalmente la società al fine di favorire le condizioni per una reale tolleranza e multietnicità della società stessa. Sono destinatari dei suddetti servizi coloro che per cause oggettive o soggettive non sono in grado, senza adeguato intervento, di integrarsi positivamente nell'ambiente in cui vivono sotto il profilo fisico, psicologico, familiare, culturale, professionale ed economico, nonché con riguardo all'età, e in genere coloro che sono ritenuti bisognosi di intervento sociale e/o socio-assistenziale e/o socio-sanitario e/o sanitario, compresi i familiari, le persone fisiche, le persone giuridiche che operano a favore dei soggetti sopra indicati.

B) relativamente alle attività ai sensi dell'art. 1 lett. B) della legge 381/91 nonché ai sensi della l.r. n. 32/2018 per favorire l'inserimento dei soggetti svantaggiati: la gestione, consulenza ed esecuzione di servizi di pulizia, sanificazione, disinfezione, disinfestazione e derattizzazione di qualsiasi specie in qualsiasi ambiente; l'attività di pulizia di esterni e l'attività rivolta alla piccola manutenzione di edifici pubblici e privati (sale, uffici, viali d'accesso, cortili, ecc.), lo sgombero di locali e lavori di trasloco e facchinaggio; la gestione, consulenza ed esecuzione di servizi di ristorazione (produzione, preparazione, confezionamento, trasporto e distribuzione) nei confronti di enti pubblici e privati; la gestione di bar, ristoranti, locali pubblici; la gestione di attività alberghiera ed attività affini (ad esempio, affittacamere); la gestione di servizi di sartoria e maglieria, lavanderia e guardaroba (compreso il noleggio) con raccolta, trasporto, smistamento, rammendo e stiratura della biancheria, nell'ambito di strutture proprie oppure di terzi pubbliche o private; la produzione, lavorazione (anche per conto terzi), commercializzazione di manufatti e di prodotti anche artigianali creati attraverso l'attività lavorativa dei partecipanti all'attività sociale; l'attività di portierato, sorveglianza e custodia di locali ad accessi sia diurni che notturni; la gestione di magazzini per conto terzi quale il ricevimento di merci, lo stoccaggio, il deposito, la gestione informatizzata e lo smistamento di ordini minuti; l'attività di recupero, ripristino e valorizzazione ambientale compresa la gestione del verde pubblico e privato; la gestione di servizi di inserimento ed elaborazione dati; la gestione del personale compresa l'elaborazione di buste paga e modulistica relativa agli enti previdenziali; la gestione della contabilità; la gestione di procedure di gara per la partecipazione ad appalti, concorsi od altre forme di selezione del concorrente anche verso terzi con esclusione delle attività riservate alle categorie professionali; gestione di servizi erogati da e per aziende pubbliche, private o miste a favore della collettività; effettuare servizio di distribuzione carburanti alle pompe; effettuare servizi di smaltimento rifiuti nelle varie fasi; effettuare servizi di trasporto cose e persone per conto terzi. La cooperativa, con riguardo alle attività contemplate nell'oggetto sociale, non potrà comunque esercitare attività di cui all'art. 1, legge 23 novembre 1939 n. 1815, riservate a professionisti protetti, vale a dire attività per il cui esercizio è prescritta l'iscrizione in appositi albi sulla base di titoli legali di abilitazione. Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge, la cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine alle attività sopraelencate, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili allo svolgimento delle attività sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti alle medesime. La società potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della Legge 31.1.1992, n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative. Il consiglio di amministrazione è autorizzato a compiere le operazioni di cui all'articolo 2529 del Codice Civile alle condizioni e nei limiti ivi previsti. La cooperativa, inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento approvato dall'assemblea, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini del raggiungimento dell'oggetto sociale. È in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico. Ai sensi dell'art. 2521 c.c. la società cooperativa potrà svolgere la propria attività non solamente per il tramite dei suoi soci, ma anche per mezzo delle prestazioni lavorative rese a qualsiasi titolo da terzi, alle condizioni che verranno stabilite dall'organo amministrativo in base alle esigenze dell'impresa cooperativa.

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Anziani - Strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie

Principale attività svolta da statuto di tipo B

Pulizie, custodia e manutenzione edifici, manutenzione verde, gestione rifiuti

L'attività prevalente è rappresentata dai servizi di pulizia, disinfezione, disinfestazione, derattizzazione, sanificazione - L. 82/94, inoltre vengono svolte le attività di inserimento dei giovani nel mondo del lavoro tramite la gestione in forma associativa di centri di lavoro, il facchinaggio - D.M.221/03, l'autotrasporto di cose per conto di terzi con portata superiore a 3,5 t, la pulizia e movimentazione autobus, l'igienizzazione automezzi e la raccolta di rifiuti solidi. Da maggio 2023 la Cooperativa ha avviato anche l'attività di servizi soci assistenziali e socio sanitari con figure sanitarie professionali.

Mission, finalità e valori.

La Cooperativa rappresenta una realtà sociale che dal 1982 opera nel territorio della provincia di Padova ed ha come **mission aziendale** "la progettazione e realizzazione di percorsi di integrazione sociale e lavorativa, finalizzati a promuovere il benessere della collettività." Sulla base di questi presupposti, è riuscita a ritagliarsi una precisa identità caratterizzata da una forte attenzione all'inserimento lavorativo di persone con "condizione di disagio temporaneo".

Queste persone, compatibilmente con il loro stato di salute fisica, psichica e sociale, partecipano ai processi organizzativi della struttura in modo tale da garantire la soddisfazione del cliente "interno" ed "esterno".

Nella cooperativa viene a crearsi uno spazio dove economia e solidarietà convivono e si rafforzano e dove il lavoro diventa uno strumento di promozione della dignità come parte integrante di un vero e proprio progetto di ridefinizione di sé in grado di recuperare abilità individuali e competenze sociali, capacità di relazione e tutto ciò che consente di sviluppare un condiviso senso di responsabilità sociale supportato anche dalla fitta rete di relazioni intesse con enti ed istituzioni del territorio per consolidare la propria legittimazione di impresa sociale all'interno del tessuto sociale. Si viene così a determinare un vero e proprio "patto di sussidiarietà" stabilito tra impresa sociale e tessuto sociale, e in particolare tra impresa e pubblica amministrazione. Tale "patto di sussidiarietà" diviene così strumento, non solo per garantire il pieno diritto di cittadinanza delle persone, ma soprattutto per poter favorire percorsi di emancipazione delle stesse.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore

| |
|--|
| Consorzio Coop. Sociali Ccs |
| Fondazione La Casa |
| Cooperativa Vales (ex Alisei) |
| Finanza Sociale S.C. sociale consortile (ex Solidarfidi) |
| Solidalia Soc. Coop. Sociale |
| Il Villaggio Globale Coop. Sociale |
| Veneto Servizi-Consorzio Stabile |
| Consorzio Faber società consortile Arl |
| Confcooperative Confederazione Coop. |

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner Pubblica amministrazione

Denominazione Partnership Progetto laboratorio Casa Circondariale

Tipologia Attività

Laboratorio per l'assemblaggio manuale presso Casa Circondariale di Padova.

Gestione di un laboratorio per l'assemblaggio manuale di piccole componenti di vario materiale all'interno del carcere circondariale a Padova

Tipologia Partner Cooperativa

Denominazione Partnership Consorzio Veneto Insieme

Tipologia Attività

Inserimento soggetti svantaggiati

Contesto di riferimento

La Cooperativa ha come finalità quella di fornire i propri servizi a società ed aziende, pubbliche o private, con una presenza distribuita sul territorio padovano e zone limitrofi.

Regioni

Veneto

Province

Padova, Venezia, Vicenza

**ORGANIZZAZIONE
(STRUTTURA,
GOVERNO E
AMMINISTRAZIONE)**

Sistema di governo

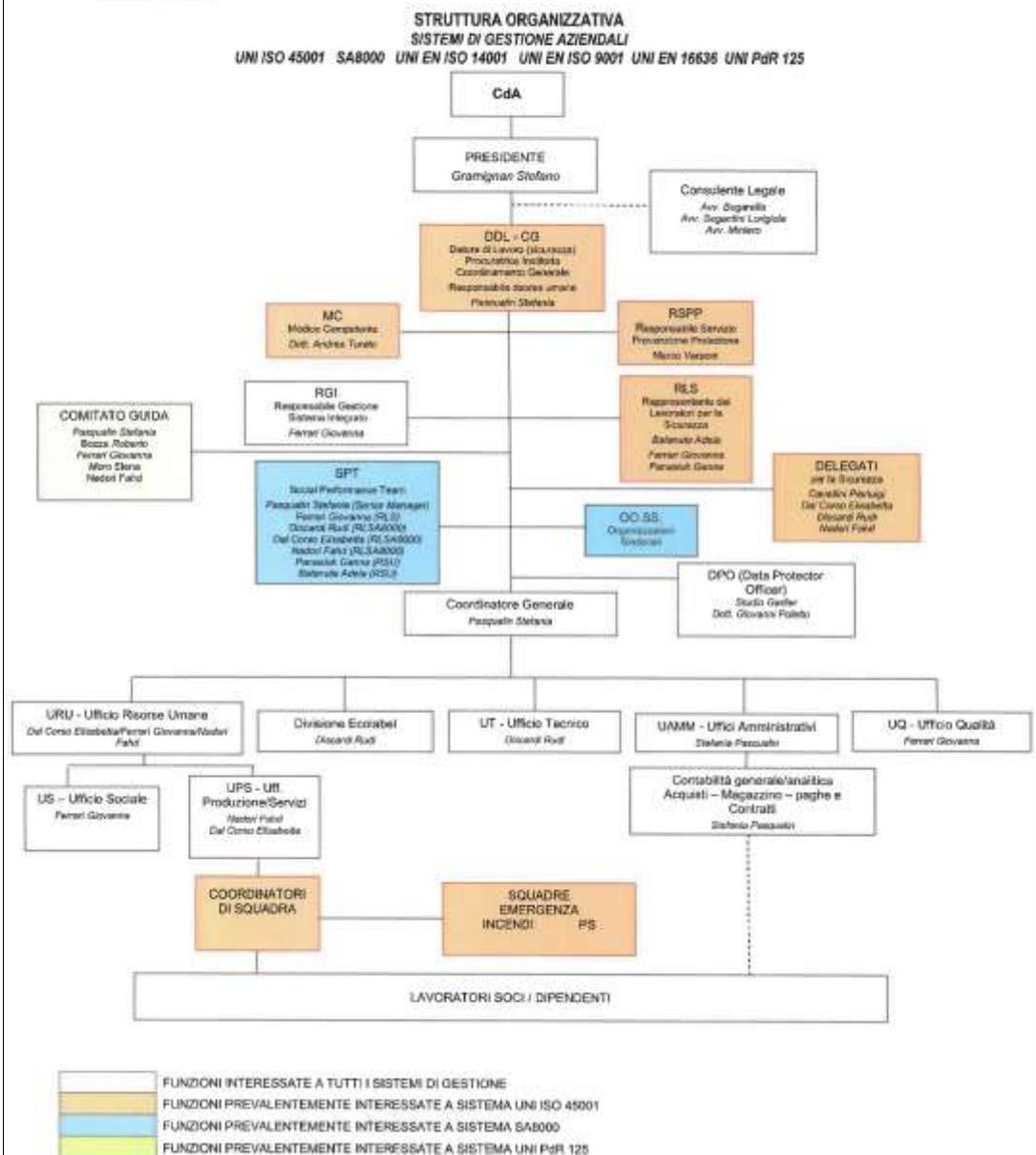
Gli organi della Cooperativa sono:

- 1) l'Assemblea dei soci
- 2) il Consiglio di amministrazione
- 3) il Collegio dei Sindaci.

La società ha scelto come modello di governance quello del Consiglio di Amministrazione attualmente composto da 6 membri mentre l'organo di controllo incaricato anche della revisione legale è il Collegio Sindacale composto da 3 membri effettivi e 2 supplenti. In un'ottica di sviluppo del sistema organizzativo interno sono state nominate alcune figure responsabili di specifici ambiti come di seguito evidenziato nell'organigramma della società.



All. 4 al MI
Aggiornamento al
12.01.2024



| Rev. | Data | Approvazione |
|------|------------|--------------|
| 23 | 06.10.2023 | Presidente |

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo
GRAMIGNAN GRAMIGNAN

Carica ricoperta
PRESIDENTE C.D.A.

Nominativo
PASQUALIN STEFANIA

Carica ricoperta
VICE-PRESIDENTE C.D.A.

Nominativo
ALECCI EMANUELE

Carica ricoperta
CONSIGLIERE

Nominativo
PASQUALIN LEONARDO

Carica ricoperta
CONSIGLIERE

Nominativo
LORIGIOLA FULVIO

Carica ricoperta
CONSIGLIERE

Nominativo
BOLOGNESI STEFANO

Carica ricoperta
CONSIGLIERE

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica
Nome e Cognome del Presidente
GRAMIGNAN STEFANO

Durata Mandato (Anni)
3

Consiglio di amministrazione
Durata Mandato (Anni)
3

Presenza in statuto di un numero limite di mandati
NO

N.° componenti persone fisiche
6

Maschi
5 83,00%

Femmine
1 17,00%

Fino a 40 anni

0,00

da 41 a 60 anni

3 50,00%

oltre 60 anni

3 50,00%

Nazionalità italiana

6 100,00%

Nazionalità Europea (non italiana)

0

Nazionalità Extra-europea

0

Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperativa (Qualità, SA8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

Sistema di Qualità ISO 9001, Sistema organizzativo D.Lgs 231/01, SA8000, Rating di legalità Sistema Ambiente ISO 14001; Sistema sicurezza ISO 45001, norma tecnica UNI EN 16636, UNI PdR 125:2022 parità di genere.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

La governance della cooperativa è demandata ad un Consiglio di Amministrazione che si avvale di un coordinatore generale per l'attuazione degli indirizzi della cooperativa.

Il controllo è esercitato da parte del Collegio Sindacale.

La Cooperativa ha anche nominato un ODV (Organismo di Vigilanza) ex Legge 231/01.

E' stata predisposta una piattaforma informatica in grado di gestire le segnalazioni in forma anonima tramite Irecoop, la gestione di eventuali segnalazioni spetta alla Cooperativa.

Aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione dei soci alla vita della Cooperativa

Nel corso del 2023 in un contesto non più legato all'emergenze epidemiologica l'assemblea dei soci si è riunita in audio/videoconferenza e di presenza due volte, in data 26 Aprile con ordine del giorno approvazione del Bilancio di esercizio 2022 e del Bilancio Sociale e in data 20 Dicembre con ordine del giorno Buoni spesa e Comunicazione del Presidente, con presenza in sede sociale di n. 6 membri del Consiglio di Amministrazione e n° 2 sindaci.

Mappa degli Stakeholder e modalità di coinvolgimento.

Gli stakeholder individuati, **rispetto al sistema di gestione SA8000**, della Cooperativa Solidarietà, sono i seguenti:

INTERNI:

- Soci amministratori
- Personale

ESTERNI:

- Fornitori
- Clienti
- Sindacati
- Collettività
- Enti di certificazione
- Partner commerciali
- Organismo di Vigilanza (D.lgs. 231/2001)

Ciascun gruppo ha una serie di aspettative, esigenze, bisogni ed interessi diversi nel confronto dell'azienda.

In generale, rispetto agli stakeholder interni, la responsabilità sociale d'impresa si manifesta e si afferma nel garantire il rispetto delle regole, nel coinvolgimento e nella fiducia reciproca, in un clima aziendale idoneo a favorire la maggior tutela possibile dei dipendenti e collaboratori, nella volontà di favorire la crescita di competenze di ciascuno generando soddisfazione ognuno per le proprie esigenze e aspirazioni.

Rispetto agli stakeholders esterni la responsabilità sociale si esplicita in maniera variegata e in relazione ai ruoli che ciascuno di essi assume e che può essere sintetizzata nella consapevolezza di interagire con un'impresa la cui attenzione alla responsabilità sociale è

manifesta, certificata da organismi indipendenti e resa esplicita anche attraverso il presente riesame della direzione SA8000.

In particolare:

Soci amministratori

L'esigenza etica è produrre profitto e crescita aziendale senza compromettere la propria responsabilità sociale, attraverso il mancato rispetto dei diritti delle risorse impiegate (umane e ambientali), oltre a produrre e creare beneficio dalla diffusione dei principi etici che la sostengono.

Modalità di soddisfacimento:

Cercare di aumentare i profitti attraverso l'identificazione di un business sempre più attento alla responsabilità sociale, generando i benefici della soddisfazione interna ed esterna necessaria al raggiungimento degli obiettivi di natura economica e di gratificazione personale e di squadra.

Personale

L'esigenza etica è soddisfare le proprie esigenze, economiche e di realizzazione personale, in base alle proprie attitudini credo e aspirazioni.

Modalità di soddisfacimento:

Implementare un sistema di gestione che rispetti i principi etici ispiratori, verificando il soddisfacimento delle esigenze socio economiche, di salute e sicurezza del personale impiegato, in relazione alle proprie attitudini e aspirazioni, migliorando continuamente l'efficacia dei metodi definiti per raggiungere gli obiettivi etici posti.

Fornitori

L'esigenza etica è instaurare una proficua collaborazione in termini economici e di crescita aziendale, senza compromettere la propria responsabilità sociale, attraverso il mancato rispetto dei diritti delle proprie risorse impiegate (umane ed ambientali).

Modalità di soddisfacimento:

Instaurare rapporti chiari di collaborazione e creare una partnership nella attività volta al rispetto dei diritti dei propri lavoratori e collaborare alle azioni migliorative congiuntamente identificate.

Clienti

L'esigenza etica è vedere soddisfatte le proprie esigenze in relazione al servizio acquistato senza, con questo, compromettere il rispetto dei diritti delle risorse impiegate per realizzarlo; non ledere la propria immagine associandosi a comportamenti poco responsabili dal punto di vista etico nei confronti della collettività.

Modalità di soddisfacimento:

Soddisfare le esigenze dei clienti creando collaborazioni durature, definire un canale comunicativo con gli stessi che permetta di recepire segnalazioni suggerimenti e reclami.

Sindacati

Esigenza etica di instaurare una collaborazione funzionale al proprio intento di tutelare e se possibile migliorare le condizioni dei lavoratori impiegati dall'Azienda.

Modalità di soddisfacimento:

Verificare il rispetto delle condizioni di lavoro e migliorarle sistematicamente secondo i principi del nostro ordinamento.

Collettività

Necessità di vedere soddisfatte le proprie esigenze di tutelare e se possibile migliorare il benessere e l'immagine della comunità, intesa come imprese e cittadini.

Modalità di soddisfacimento:

Costruire nel tempo un modello di impresa socialmente responsabile che possa contribuire alla soddisfazione di esigenze di immagine della comunità in cui cresciamo e ispirare nel concreto tutti i soggetti che ne fanno parte (imprese e cittadini); diffondere ricchezza nel territorio creando posti di lavoro.

Enti di certificazione

Aspettativa di vedere soddisfatti i requisiti cogenti e quelli definiti dalle norme e dagli standard di riferimento. Rispetto dei contratti stipulati e del regolamento di certificazione.

Modalità di soddisfacimento:

Rendere disponibili le risorse e le competenze necessarie a garantire le prestazioni dei sistemi di gestione certificati secondo le norme e gli standard di riferimento.

Organismo di Vigilanza (D.Lgs. 231/2001)

Aspettativa di vedere rispettati i requisiti cogenti e quelli definiti nel modello di organizzazione e controllo.

| | <p>Modalità di soddisfacimento: Rendere disponibili le risorse e le competenze necessarie a garantire le prestazioni del modello di organizzazione e controllo, implementato in conformità al D.Lgs. 231/2001.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|-----------------------------|-----------------------------|----------|--|----|-------|---|----|-------|---|----|-------|----------------------------------|----|-------|---------------------------------|---|------|-------------------------------|---|------|---|---|---|---------------|-----------|-------------|
| <p>PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</p> | <p>Persone con rapporto di lavoro con la Cooperativa I lavoratori nell'anno 2023 nella nostra Cooperativa sono 344.</p> <p>Eventuali volontari e descrizione dell'attività svolta N. 9 soci volontari che non prestano nessuna attività lavorativa.</p> <p>Lavoratori svantaggiati al 31.12.2023, tipologia settori di inserimento in cooperativa</p> <table border="1" data-bbox="481 591 1520 1348"> <thead> <tr> <th>TIPOLOGIA DI DISAGIO</th> <th>N° al 31.12.2023</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Soggetti seguiti dal Servizio Dipendenze</td> <td>19</td> <td>27.94</td> </tr> <tr> <td>Soggetti con problematiche legali (in detenzione o in misura alternativa)</td> <td>10</td> <td>14.71</td> </tr> <tr> <td>Soggetti con Invalidità fisica e sensoriale</td> <td>21</td> <td>30.88</td> </tr> <tr> <td>Soggetti con Invalidità psichica</td> <td>10</td> <td>14.71</td> </tr> <tr> <td>Soggetti seguiti da psichiatria</td> <td>4</td> <td>5.88</td> </tr> <tr> <td>Soggetti con disagio generico</td> <td>4</td> <td>5.88</td> </tr> <tr> <td>Soggetti seguiti dal Servizio Dipendenze e con problematiche legali</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Totale</td> <td>68</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Vantaggi di essere socio I soci lavoratori della cooperativa: a) concorrono alla gestione dell'impresa partecipano alla formazione degli organi sociali e alla definizione della struttura di direzione e conduzione dell'impresa; b) partecipano alla elaborazione di programmi di sviluppo e alle decisioni concernenti le scelte strategiche, nonché alla realizzazione dei processi produttivi dell'azienda; c) contribuiscono alla formazione del capitale sociale e partecipano al rischio d'impresa, ai risultati economici ed alle decisioni sulla loro destinazione; d) mettono a disposizione le proprie capacità professionali anche in relazione al tipo e allo stato dell'attività svolta, nonché alla quantità delle prestazioni di lavoro disponibili per la cooperativa stessa.</p> <p>Tra soci lavoratori e cooperativa potrà essere instaurato uno dei seguenti tipi di contratto di lavoro: - subordinato, come disciplinato dall'art. 2904 c.c. e ss. e dalle leggi vigenti in materia, nelle varie tipologie possibili, anche formative, previste dalla normativa vigente ivi compreso il Decreto legislativo 10 settembre 2003 n°276 e s.m.i.;</p> <ul style="list-style-type: none"> - parasubordinato; - formativo e/o di tirocinio, finalizzato all'instaurazione di un rapporto di lavoro subordinato o autonomo; - di agenzia; - di associazione in partecipazione, limitatamente a centri di costo e/o settori aziendali specificamente definiti, relativamente ai quali la prestazione lavorativa possa concretizzare il proficuo conseguimento degli scopi sociali per mezzo di una effettiva partecipazione dell'associato agli utili ed alle perdite direttamente riconducibili alla specifica attività cui lo stesso sia preposto; - autonomo, come disciplinato dall'art. 2222 del c.c. e ss. e dalle leggi vigenti in materia, ivi compreso il lavoro autonomo di tipo intellettuale (libero professionale) e il lavoro autonomo di tipo manuale (ad esempio artigiano, commerciante, ecc...); <p>E' inoltre possibile la scelta di qualsiasi altro tipo di contratto di lavoro, anche di nuova introduzione nell'ordinamento italiano, purché compatibile con lo stato di socio e con quanto previsto dalla legge e dai CCNL o accordi collettivi, se e in quanto applicabili.</p> | TIPOLOGIA DI DISAGIO | N° al 31.12.2023 | % | Soggetti seguiti dal Servizio Dipendenze | 19 | 27.94 | Soggetti con problematiche legali (in detenzione o in misura alternativa) | 10 | 14.71 | Soggetti con Invalidità fisica e sensoriale | 21 | 30.88 | Soggetti con Invalidità psichica | 10 | 14.71 | Soggetti seguiti da psichiatria | 4 | 5.88 | Soggetti con disagio generico | 4 | 5.88 | Soggetti seguiti dal Servizio Dipendenze e con problematiche legali | 0 | 0 | Totale | 68 | 100% |
| TIPOLOGIA DI DISAGIO | N° al 31.12.2023 | % | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Soggetti seguiti dal Servizio Dipendenze | 19 | 27.94 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Soggetti con problematiche legali (in detenzione o in misura alternativa) | 10 | 14.71 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Soggetti con Invalidità fisica e sensoriale | 21 | 30.88 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Soggetti con Invalidità psichica | 10 | 14.71 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Soggetti seguiti da psichiatria | 4 | 5.88 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Soggetti con disagio generico | 4 | 5.88 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Soggetti seguiti dal Servizio Dipendenze e con problematiche legali | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Totale | 68 | 100% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Numero Occupati

344

N. occupati svantaggiati

68

Occupati soci e non soci

occupati soci maschi 81

occupati soci femmine 162

Totale 243.00

occupati non soci maschi 16

occupati non soci femmine 85

Totale 101.00

occupati soci fino ai 40 anni 52

occupati soci da 41 a 60 anni 160

occupati soci oltre 60 anni 31

Totale 243.00

occupati NON soci fino ai 40 anni 38

occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni 53

occupati NON soci oltre i 60 anni 10

Totale 101.00

Occupati soci con Laurea 21

Occupati soci con Scuola media superiore 20

Occupati soci con Scuola media inferiore 91

Occupati soci con Scuola elementare 40

Occupati soci con Nessun titolo 71

Totale 243.00

Occupati NON soci con Laurea 0

Occupati NON soci con Scuola media superiore 15

Occupati NON soci con Scuola media inferiore 35

Occupati NON soci con Scuola elementare 28

Occupati NON soci con Nessun titolo 23

Totale 101.00

Occupati soci con Nazionalità Italiana 136

Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana 31

Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea 76

Totale 243.00

Occupati NON soci con Nazionalità Italiana 85

Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana 4

Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea 12

Totale 101.00

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati Maschi 0

Volontari Svantaggiati Femmine 0

Volontari NON Svantaggiati Maschi 0

Volontari NON Svantaggiati Femmine 0

Totale svantaggiati

Totale non svantaggiati

Tirocinanti Svantaggiati Maschi 0

Tirocinanti Svantaggiati Femmine 0

Tirocinanti NON Svantaggiati Maschi 0

Tirocinanti NON Svantaggiati Femmine 0

Totale svantaggiati 0.00

Totale non svantaggiati 2.00

Livelli di inquadramento

A1 (ex 1° livello)

Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari Maschi 27

Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari Femmine 13

Totale 40.00

A2 (ex 2° livello)

Operai generici Maschi 2

Operai generici Femmine 6

Totale 8.00

B1 (ex 3° livello)

Altro Maschi Addetti alle pulizie specializzati

1

Altro Femmine Addetti alle pulizie specializzati

1

Totale 2.00
C1 (ex 4° livello)
 Operaio specializzato Maschi 1
 Totale 1.00
C3 (ex 5° livello)
Responsabili Attività Assistenziali Femmine 1
Totale 1.00
D1 (ex 5°livello)
 Altro Maschi Infermiere generico 1
 # 1
 Altro Femmine Infermiera generica 2
 # 1
Totale 3.00
D3 (ex 7°livello)
 Educatore professionale coordinatore Femmine 2
 Totale 2.00
 Occupati svantaggiati soci e non soci
 Occupati svantaggiati soci Maschi 37
 Occupati svantaggiati soci Femmine 20
 Totale 57.00
 Occupati svantaggiati non soci Maschi 6
 Occupati svantaggiati non soci Femmine 5
 Totale 11.00
 fino a 40 anni 16
 da 41 a 60 anni 42
 oltre 60 anni 10
 %23.53
 %61.76
 %14.71
 Totale 68.00
 Laurea 0
 %0.00
 Scuola media superiore 2
 %2.94
 Scuola media inferiore 66
 %97.06
 Scuola elementare 0
 %0.00
 Nessun titolo 0
 %0.00
 Totale 68.00
 Nazionalità italiana 43
 Europea non italiana 1
 Extraeuropea 24
 %63.24
 %1.47
 %35.29
 Totale 68.00
 Detenuti ed ex detenuti Tirocinio 0
 Detenuti ed ex detenuti Contratto 10
 Detenuti ed ex detenuti Altro 0
 Totale 10.00
 Disabili fisici Tirocinio 0
 Disabili fisici Contratto 21
 Disabili fisici Altro 0
 Totale 21.00
 Disabili, psichici e sensoriali Tirocinio 0
 Disabili, psichici e sensoriali Contratto 10
 Disabili, psichici e sensoriali Altro 0
 Totale 10.00
 Minori (fino a 18 anni) Tirocinio 0
 Minori (fino a 18 anni) Contratto 0
 Minori (fino a 18 anni) Altro 0
 Pazienti psichiatrici Tirocinio 0
 Pazienti psichiatrici Contratto 4
 Pazienti psichiatrici Altro 0
 Totale 4.00
 Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Tirocinio 0
 Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Contratto 19

Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Altro 0

Totale 19.00

Totale 64.00

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno 93

Dipendenti a tempo indeterminato e a part time 195

Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno 5

Dipendenti a tempo determinato e a part time 51

Collaboratori continuative 0

Lavoratori autonomi 0

Altre tipologie di contratto 0

Totale 344.00

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Retribuzione annua lorda minima 0

Retribuzione annua lorda massima 0

Organo di amministrazione e controllo

Dirigenti

Nominativo DIRIGENTE 1

Tipologia retribuzioni

Importo 235.572,93

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali 0

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso 0

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12) 85

Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12) 86

Rapporto % turnover %0

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

L'organico della Cooperativa, al 31/12, è di n.344 lavoratori, per lo più donne in quanto l'attività principale dell'Azienda (attività di pulizie) è svolta maggiormente da esse, perchè si tratta generalmente di impieghi a tempo parziale.

Il Ccnl maggiormente applicato, per un 70% è Pulizie -Multiservizi, seguito da Cooperative Sociali.

L'Azienda applica una contrattazione di secondo livello nei cantieri firmatari. Si basa sul riconoscimento di un premio, suddiviso in due tranches, in base assenteismo e alla produttività del personale coinvolto. Inoltre a Dicembre di ogni anno riconosce a tutto l'organico un buono spesa come fringe benefits e a Gennaio un Bonus Università.

Welfare aziendale

Buono spesa natalizio, contributo per figli all'università, invio ad una associazione di psicoterapeuti (Associazione Jonas) con prezzi agevolati

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Nome contratto

In Cooperativa vengono assunti inizialmente con contratto a tempo determinato part-time. Si utilizzano, dove è possibile, i 24 mesi di tempo determinato, con poi la trasformazione a tempo indeterminato. Il Ccnl maggiormente utilizzato è Pulizie - Multiservizi.

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno

93

Dipendenti a tempo indeterminato e a part time

195

Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno

5

Dipendenti a tempo determinato e a part time

51

Totale 344

Turnover

Tasso turnover complessivo

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)

85

Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12)

86

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Gli ambiti della formazione che viene svolta presso la cooperativa sono: sicurezza, sistema integrato ambiente, qualità e SA8000, formazione ed addestramento operativi.

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito formativo Salute e sicurezza

Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) Sicurezza corso base e aggiornamento neoassunti; addetti primo soccorso, corso HACCP, corso aggiornamento RLS

n. ore di formazione 642

n. lavoratori formati 106

Ambito formativo Pulizie

Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) Addestramento mansioni operative, attrezzature, macchinari.

n. ore di formazione 1532.5

n. lavoratori formati 143

Ambito formativo Sanitario: Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) Uso cartella utenti, formazione in merito alla gestione di pazienti con varie caratteristiche patologiche

n. ore di formazione 75

n. lavoratori formati 27

Ambito formativo Certificazioni e modelli organizzativi

Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) Formazione sistema ambientale, SA8000, sistema integrato, privacy

n. ore di formazione 84

n. lavoratori formati 81

Ambito formativo Altro

Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) Ecolabel, CAM, gruppi di parola, piani di lavoro e turnistiche, corsi su codice appalti.

n. ore di formazione 476

n. lavoratori formati 133

Ore medie di formazione per addetto: 8h

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione 2809.5

Feedback ricevuti dai partecipanti

Feedback positivo: sia in termini di conoscenza di nuovi concetti e prassi di lavoro, sia in termini di apprezzamento dei docenti.

Percorsi di inserimento lavorativo

Descrivere brevemente come si realizzano i progetti di inserimento personalizzati

I progetti di inserimento lavorativo partono spesso da una segnalazione che i servizi del territorio fanno alla Cooperativa Solidarietà. La persona presentata sostiene un colloquio in cui vengono valutate alcuni elementi quali la capacità di relazionarsi, come si presenta la persona fisicamente, se ha cura del proprio corpo da un punto di vista dell'igiene. Vengono valutate le sue condizioni abitative e sociali, la rete familiare e/o amicale. Vengono discusse le esperienze lavorative, le eventuali difficoltà e le capacità che sono state messe in campo.

A seguito del colloquio la psicologa dell'ufficio sociale presenta la persona e le caratteristiche individuali al gruppo risorse umane e si valuta l'eventuale inserimento in un cantiere. Il lavoratore viene formato, addestrato e monitorato a cadenza regolare sia dalla psicologa sia dai referenti operativi di cantiere. Trasversalmente si collabora costantemente con il servizio inviante.

N. percorsi di inserimento in corso al 31/12

68

di cui attivati nell'anno in corso

9

N. operatori dedicati all'inserimento lavorativo al 31 /12

5

OBIETTIVI E ATTIVITA'**Ufficio Qualità****Certificazioni**

La Cooperativa Solidarietà ha 5 tipi di certificazioni, nel corso del 2023 è stata oggetto di visite di sorveglianza e di rinnovo per le seguenti certificazioni:

- SA 8000 visita di sorveglianza in data 06-07.03.2023 e in data 01.09.2023
- UNI EN ISO 9001:2015 visita di sorveglianza in data 28-29.11.2023
- ISO 45001:2018 visita di sorveglianza in data 15-16/05/2023
- UNI EN 16636 – Pest Management: visita di sorveglianza in data 13.11.2023
- UNI PdR 125:2022: stage1 il 24.11.2023, inizio del percorso per l'ottenimento della certificazione parità di genere

Ufficio Sociale

La Cooperativa Solidarietà ha la ferma intenzione di continuare l'investimento nel sociale; se le condizioni lo permetteranno, si vorrà dare una continuità alla collaborazione con la Casa Circondariale di Padova e con l'UO Sanità Penitenziaria dell'ULSS 6 Euganea sia da un punto di vista formativo che lavorativo, infatti per l'anno 2023 la Cooperativa ha firmato una convenzione con la Casa Circondariale.

Sempre presso la CC continua il progetto di assemblaggio all'interno con il sovvenzionamento del Progetto carcere del Comune di Padova.

La Cooperativa Solidarietà rimane a disposizione per l'accoglienza nel proprio organico di borse lavoro/tirocini di persone in difficoltà segnalateci tramite diversi enti come Irecoop, consorzio Veneto Insieme, Jobcenter, Progetto Nave e Comunità T.ERRA.

La collaborazione con il S.I.L. (Servizio Integrazione Lavorativa) del territorio dell'ULSS 6 Euganea e delle ULSS dei territori ove siamo presenti, è proseguita anche per l'anno 2023 per l'avvio e il monitoraggio di tirocini lavorativi in particolare all'interno delle diverse case di riposo/centro servizi anziani ove operiamo.

La nostra partecipazione al laboratorio di assemblaggio a Vigonza (PD) continuerà ad essere attiva con la presenza di alcuni nostri soci lavoratori altrimenti non collocabili in altre realtà lavorative della Cooperativa Solidarietà, a causa di forti limitazioni fisiche ed in taluni casi psichiche.

L'obiettivo dei percorsi lavorativi rimane la loro maggiore stabilizzazione all'interno del contesto lavorativo e la continuità nel tempo che possa garantire un accesso costante ad un reddito per poter migliorare le condizioni personali e abitative.

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività**Rapporto con la Pubblica Amministrazione**

La Cooperativa Solidarietà ha strutturato dei **Protocolli d'Intesa** con i principali Servizi Socio-sanitari del territorio: Dipartimento per le Dipendenze e Servizio per l'Integrazione Lavorativa delle Ulss 6 Euganea; Ufficio Esecuzione Pena Esterna (U.E.P.E.) del Ministero di Giustizia; Convenzioni con i Servizi Sociali del Comune di Padova, con la Provincia e il Centro per l'Impiego di Padova e con realtà del privato-sociale.

L'obiettivo dei protocolli d'intesa è di condividere le modalità progettuali ed operative nell'inserimento lavorativo di soggetti tossicodipendenti, in misura alternativa al carcere, in trattamento psichiatrico, disabili e altre fasce deboli della popolazione.

Ambito attività svolta

Co-progettazione dei servizi erogati o dei progetti di inserimento

Descrizione attività svolta

Co progettazione percorsi inserimento lavorativo

Denominazione P.A. coinvolta

Comuni - ULSS - Ministero Giustizia (Case di reclusione e circondariali di Padova)

Impatti ambientali

| PROCESSO | FASE | IMPATTO | AZIONE DI CONTENIMENTO |
|-------------|-------------------------------|--|--|
| Commerciale | Ricerca gare d'appalto | Utilizzo PC per ricerca su web | Sensibilizzazione degli operatori rispetto al corretto uso delle risorse |
| | Partecipazione gara d'appalto | Uso vettura per effettuazione sopralluogo presso potenziale cantiere | Acquisto/noleggio di vetture in linea con le più restrittive norme sulle emissioni Gestione della manutenzione programmata delle vetture |

| | | | | |
|--|--------------------|---|--|--|
| | | | Utilizzo PC per predisposizione documentazione di gara | Sensibilizzazione degli operatori rispetto al corretto uso delle risorse |
| | | | | |
| | | | Uso vettura per incontri con eventuali associate per costituzione ATI | Acquisto/noleggio di vetture in linea con le più restrittive norme sulle emissioni Gestione della manutenzione programmata delle vetture |
| | | | Utilizzo carta e toner per la stampa documentazione gara | Impostazioni delle stampanti su modalità ECO Sensibilizzazione degli operatori alla stampa fronte/retro Uso, laddove possibile, di carta riciclata |
| | | | Uso vettura per presenziare all'apertura delle buste | Acquisto/noleggio di vetture in linea con le più restrittive norme sulle emissioni Gestione della manutenzione programmata delle vetture |
| | | Ricerca clienti | Uso vettura per attività commerciale | Acquisto/noleggio di vetture in linea con le più restrittive norme sulle emissioni Gestione della manutenzione programmata delle vetture |
| | Approvvigionamento | Acquisto prodotti, attrezzature e macchine per la pulizia | Uso della vettura, da parte del fornitore (Indiretto), per definizione accordi commerciali | Individuazione di fornitori presenti sul territorio |
| | | | Utilizzo PC per gestione preventivi ed ordini a fornitore | Sensibilizzazione degli operatori rispetto al corretto uso delle risorse |
| | Attività operative | Preparazione cantiere | Uso della vettura per presa in carico del cantiere e sopralluogo | Acquisto/noleggio di vetture in linea con le più restrittive norme sulle emissioni Gestione della manutenzione programmata delle vetture |

| | | | | |
|--|--|-------------------------|---|---|
| | | Esecuzione del servizio | Uso di prodotti per le pulizie e disinfestazione/derattizzazione | Ricerca e acquisto di prodotti meno impattanti per l'ambiente (es. Eco Label) Sensibilizzazione dei clienti rispetto all'uso di prodotti meno impattanti per l'ambiente (es. Eco Label) Utilizzo di dosatori automatici di prodotto Addestramento degli operatori all'uso corretto in termini di spreco dei prodotti in uso |
| | | | Uso di macchine ed attrezzature per le pulizie e disinfestazione/derattizzazione | Acquisto/noleggio di macchine più performanti in termini di uso delle risorse (es. lavasciuga) Gestione della manutenzione programmata di macchine ed attrezzature |
| | | | Usodi materiali consumabili (carta, sacchi immondizie, moppini) per l'esecuzione del servizio | Ricerca e acquisto di materiali meno impattanti per l'ambiente (es. Eco Label) Sensibilizzazione dei clienti rispetto all'uso di materiali meno impattanti per l'ambiente (es. Carta riciclata) Addestramento degli operatori all'uso corretto in termini di spreco dei materiali in uso |
| | | | Consumo risorse (acqua, elettricità) necessari per l'esecuzione del servizio | Acquisto/noleggio di macchine più performanti in termini di uso delle risorse (es. lavatrici) Sensibilizzazione degli operatori rispetto al corretto uso delle risorse |
| | | | Produzione di rifiuti e acque di scarico | Individuazione in fase di preparazione cantiere, degli idonei scarichi autorizzati Addestramento degli operatori rispetto al corretto uso degli scarichi autorizzati Definizione in fase di preparazione cantiere, delle corrette modalità di smaltimento rifiuti Addestramento degli operatori rispetto alle corrette modalità di smaltimento rifiuti |

| | | | |
|--|--------------------------|---|---|
| | | | Uso di moppini riutilizzabili |
| | | Spostamenti da e per il cantiere da parte del personale operativo | Individuazione di personale residente nei pressi del cantiere Uso da parte del personale addetto di mezzi pubblici per gli spostamenti |
| | Monitoraggio prestazioni | Uso vettura per gli spostamenti degli addetti al monitoraggio delle prestazioni dei vari cantieri | Acquisto/noleggio di vetture in linea con le più restrittive norme sulle emissioni Gestione della manutenzione programmata delle vetture |
| | | Uso di carta per la registrazione delle evidenze riscontrate | Individuazione ed utilizzo di sistemi informatici per la registrazione dei dati raccolti Sensibilizzazione degli operatori addetti relativamente alla riduzione degli sprechi di carta |
| | Termine del servizio | Produzione eccedenza di attrezzature e macchine per le pulizie | Predilezione del noleggio rispetto all'acquisto Ricollocazione delle attrezzature e macchine presso altro cantiere |
| | | Uso della vettura per la riconsegna formale del cantiere | Acquisto/noleggio di vetture in linea con le più restrittive norme sulle emissioni Gestione della manutenzione programmata delle vetture |

Ambito attività svolta

Emissioni inquinanti

Settore specifico azione intrapresa

carburante

Descrizione attività

noleggio ed acquisto mezzi da euro 5, 6 in poi

Ambito attività svolta

Utilizzo di materiali o prodotti

Settore specifico azione intrapresa

prodotti pulizie

Descrizione attività

ricerca prodotti a basso impatto ambientale - ecolabel

SITUAZIONE ECONOMICO - FINANZIARIA

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

L'andamento della gestione è stato caratterizzato dalla difficoltà nel reperire personale specializzato. Volendo ricordare che la Cooperativa lavora in molti ambienti particolarmente sensibili, ospedali, case di riposo etc,

L'incremento del fatturato operativo e la costante attenzione della direzione e del C.D.A. agli andamenti delle commesse, hanno permesso di centrare l'obiettivo di budget, ovvero la remunerazione di tutti i fattori

produttivi e la chiusura positiva del conto economico.
Di seguito vengono riportati i principali indicatori economico, finanziario e patrimoniali.

Dati da Bilancio di esercizio

La situazione economica è migliorata nel corso del 2023 come meglio evidenziato dai seguenti indici:

| Indici di redditività | 31/12/2023 | 31/12/2022 |
|-----------------------|------------|------------|
| ROE netto | 8,66 % | 6,16% |
| ROE lordo | 9,01 % | 6,21% |
| ROI | 3,39 % | 1,75% |
| ROS | 1,92 % | 0,93% |

La situazione finanziaria è sostanzialmente stabile anche con riferimento agli investimenti immobiliari avvenuti nel corso dell'esercizio, si riportano di seguito i principali indici di solvibilità :

| Indicatori di solvibilità | 31/12/2023 | 31/12/2022 |
|--------------------------------|------------|------------|
| Margine di disponibilità (CCN) | 1.470.455 | 1.046.196 |
| Quoziente di disponibilità | 160,11 % | 148,22% |
| Margine di tesoreria | 1.323.824 | 842.460 |
| Quoziente di tesoreria | 154,11 % | 138,83% |

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato

€10.147.679

Attivo patrimoniale

€5.760.311

Patrimonio proprio

€2.237.476

Utile di esercizio

€193.695

Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione 10.606.368

Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1) 9.699.477

Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2) 9.477.136

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)

Valore della produzione

Ripartizione % ricavi

Ricavi da Pubblica Amministrazione

7.103.375

Ricavi da aziende profit

3.044.304

Totale 10.147.679

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi

Fatturato

c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;

10.147.679

Totale

10.147.679

Fatturato per servizio Cooperative tip.B

Area servizi a commercio

Gestione spazi pubblici e privati e/o confiscati e/o aree verdi

220.150

Pulizie, Custodia e manutenzione edifici

7.629.284

Igiene ambientale e salubrità degli ambienti

223.579

Servizi amministrativi e servizi front & back office

49.180

Logistica (trasporti, consegne, traslochi, facchinaggio, ecc..)

364.942

Gestione dei rifiuti

604.358

Socio assistenziali e socio sanitari

1.056.181

La Cooperativa ha ottenuto contributi da enti pubblici e non

| Soggetto erogante | Compenso/contributo ricevuto € | breve descrizione del contributo |
|---|---|--|
| Ministero della Giustizia - Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria | € 23.777 - Agevolazione fiscale o esenzione fiscale | assunzione formazione detenuti art. 3 L.193/00 |
| Fondazione Cassa di Risparmio di Padova | € 14.970 | restituzione quota interessi su mutuo per acquisto appartamenti per alloggiare figure sanitarie professionali |
| Superbonus 110% art.121 | € 13.773 | lavori di ristrutturazione appartamenti |
| AGENZIA ENTRATE | € 58.536 - Agevolazione fiscale o esenzione fiscale | Esenzione IRAP per le Coop. sociali di cui art. 2, co. 1, lett. b) della LR nr. 23/2006 Sezione B) dell'Albo Reg.le delle Coop. sociali di cui all'art. 5, co. 2 lett. b) della medesima L.R. nr. 23/2006. |
| FONDO DI GARANZIA TFC UCRAINA | € 700.000 | Garanzie sui prestiti per PMI e piccole imprese a media capitalizzazione |
| INFRATEL ITALIA SPA | € 500 | Voucher per l'acquisto di servizi di connettività a banda ultralarga da parte delle micro, piccole e medie imprese |

ALTRE INFORMAZIONI

A) indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale;

Non c'è nessun contenzioso

B) informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente

| TIPOLOGIA | TOTALE | PRO CAPITE 2023 |
|--------------------|--------|-----------------|
| ACQUA (mc) | 229 | 13.47 |
| GAS METANO (mc) | 7494 | 440.82 |
| ELETTRICITA' (kWh) | 33704 | 1982.59 |
| CARTA A4 (risme) | 195 | 11.47 |
| CARTA A3 (risme) | 19 | 1.12 |
| TONER (Nr) | 30 | 1.76 |
| CARBURANTE (Lt) | 40734 | |

La Cooperativa Solidarietà ha n. 16 mezzi di proprietà, di questi:

- Euro 4: n. 3 mezzi
- Euro 5: n. 5 mezzo
- Euro 6: n. 8 mezzi.
- Di cui GPL: n. 5 mezzi

La Cooperativa Solidarietà ha n. 13 mezzi a noleggio, di questi:

- Euro 5: n. 3 mezzi
- Euro 6: n. 10 mezzi.
-

Impatto ambientale sede

| PROCESSO | FASE | IMPATTO | AZIONE DI CONTENIMENTO |
|-------------|---------|-------------|---|
| Commerciale | Ricerca | Utilizzo PC | Sensibilizzazione degli operatori rispetto al |

| | | | | |
|--|--------------------|---|--|--|
| | | gare d'appalto | per ricerca su web | corretto uso delle risorse |
| | | Partecipazione gara d'appalto | Uso vettura per effettuazione e sopralluogo presso potenziale cantiere | <ul style="list-style-type: none"> - Acquisto/noleggio di vetture in linea con le più restrittive norme sulle emissioni - Gestione della manutenzione programmata delle vetture |
| | | | Utilizzo PC per predisposizione documentazione di gara | Sensibilizzazione degli operatori rispetto al corretto uso delle risorse |
| | | | Uso vettura per incontri con eventuali associate per costituzione e ATI | <ul style="list-style-type: none"> - Acquisto/noleggio di vetture in linea con le più restrittive norme sulle emissioni - Gestione della manutenzione programmata delle vetture |
| | | | Utilizzo carta e toner per la stampa documentazione gara | <ul style="list-style-type: none"> - Impostazioni delle stampanti su modalità ECO - Sensibilizzazione degli operatori alla stampa fronte/retro - Uso, laddove possibile, di carta riciclata |
| | | | Uso vettura per presenziare all'apertura delle buste | <ul style="list-style-type: none"> - Acquisto/noleggio di vetture in linea con le più restrittive norme sulle emissioni - Gestione della manutenzione programmata delle vetture |
| | | Ricerca clienti | Uso vettura per attività commerciali | <ul style="list-style-type: none"> - Acquisto/noleggio di vetture in linea con le più restrittive norme sulle emissioni - Gestione della manutenzione programmata delle vetture |
| | Approvvig.to | Acquisto prodotti, attrezzature e macchine per la pulizia | Uso della vettura, da parte del fornitore (Indiretto), per definizione accordi commerciali | Individuazione di fornitori presenti sul territorio |
| | | | | Utilizzo PC per gestione preventivi ed ordini a fornitore |
| | Attività operative | Preparazione cantiere | Uso della vettura per presa in carico del cantiere e sopralluogo | <ul style="list-style-type: none"> - Acquisto/noleggio di vetture in linea con le più restrittive norme sulle emissioni - Gestione della manutenzione programmata delle vetture |
| | | | Esecuzione del servizio | <ul style="list-style-type: none"> - Ricerca e acquisto di prodotti meno impattanti per l'ambiente (es. Eco Label) - Sensibilizzazione dei clienti rispetto all'uso di prodotti meno impattanti per |

| | | | | |
|--|--|------------------------|---|--|
| | | | zazione | <ul style="list-style-type: none"> - l'ambiente (es. Eco Label) - Utilizzo di dosatori automatici di prodotto - Addestramento degli operatori all'uso corretto in termini di spreco dei prodotti in uso |
| | | | Uso di macchine ed attrezzature e per le pulizie e disinfestazione/derattizzazione | <ul style="list-style-type: none"> - Acquisto/noleggio di macchine più performanti in termini di uso delle risorse (es. lavasciuga) - Gestione della manutenzione programmata di macchine ed attrezzature |
| | | | Uso di materiali consumabili (carta, sacchi immondizie, moppini) per l'esecuzione e del servizio | <ul style="list-style-type: none"> - Ricerca e acquisto di materiali meno impattanti per l'ambiente (es. Eco Label) - Sensibilizzazione dei clienti rispetto all'uso di materiali meno impattanti per l'ambiente (es. Carta riciclata) - Addestramento degli operatori all'uso corretto in termini di spreco dei materiali in uso |
| | | | Consumo risorse (acqua, elettricità) necessari per l'esecuzione e del servizio | <ul style="list-style-type: none"> - Acquisto/noleggio di macchine più performanti in termini di uso delle risorse (es. lavatrici) - Sensibilizzazione degli operatori rispetto al corretto uso delle risorse |
| | | | Produzione di rifiuti e acque di scarico | <ul style="list-style-type: none"> - Individuazione in fase di preparazione cantiere, degli idonei scarichi autorizzati - Addestramento degli operatori rispetto al corretto uso degli scarichi autorizzati - Definizione in fase di preparazione cantiere, delle corrette modalità di smaltimento rifiuti - Addestramento degli operatori rispetto alle corrette modalità di smaltimento rifiuti - Uso di moppini riutilizzabili |
| | | | Spostamenti da e per il cantiere da parte del personale operativo | <ul style="list-style-type: none"> - Individuazione di personale residente nei pressi del cantiere - Uso da parte del personale addetto di mezzi pubblici per gli spostamenti |
| | | Monitorag. prestazioni | Uso vettura per gli spostamenti degli addetti al monitoraggio delle prestazioni dei vari cantieri | <ul style="list-style-type: none"> - Acquisto/noleggio di vetture in linea con le più restrittive norme sulle emissioni - Gestione della manutenzione programmata delle vetture |
| | | | Uso di carta per la registrazione e delle | <ul style="list-style-type: none"> - Individuazione ed utilizzo di sistemi informatici per la registrazione dei dati raccolti - Sensibilizzazione degli operatori |

| | | | |
|----------------------|---|---|---|
| | | evidenze riscontrate | addetti relativamente alla riduzione degli sprechi di carta |
| Termine del servizio | Produzione eccedenza di attrezzatur e e macchine per le pulizie | <ul style="list-style-type: none"> - Predilezione del noleggio rispetto all'acquisto - Ricollocazione delle attrezzature e macchine presso altro cantiere | |
| | Uso della vettura per la riconsegna formale del cantiere | <ul style="list-style-type: none"> - Acquisto/noleggio di vetture in linea con le più restrittive norme sulle emissioni - Gestione della manutenzione programmata delle vetture | |

La Cooperativa, essendo in possesso dei requisiti necessari, ha il rating di legalità con un punteggio pari a 3 stelle:

| Proc. | Data Decisione | Esito | Rating | Scadenza-Revoca-Annullamento-Sospensione |
|--------|----------------|------------------|---|--|
| RT4839 | 04/04/2023 | Rating Rinnovato |  | 04/04/2025 |

Nel corso del 2023 il Consiglio di Amministrazione si è riunito n. 12 volte, per annotare ogni mese le ammissioni/dimissioni dei soci, per discutere sull'andamento economico/finanziario della Cooperativa, oltre che dell'acquisizione di nuovi cantieri

Buone pratiche

La Cooperativa Solidarietà è dotata di 4 sistemi di gestione e di una norma tecnica riguardante il pest control: ISO 9001 Qualità, ISO 14001 Ambiente, SA8000 Responsabilità Sociale, ISO 45001 Sicurezza ed infine UNI EN 16636.

Da sempre ed in particolare negli ultimi anni si avvale di un sistema di welfare strutturato: accordi di secondo livello per premi al personale, buono spesa a fine anno, buono per gli studi universitari, possibilità di accedere ad un aiuto psicoterapeutico con Associazione convenzionata.

Attività effettuate in tema di sostenibilità ambientale

La Cooperativa Solidarietà ha da sempre uno sguardo sul sociale ad ampio raggio che include anche l'ambiente e la sua salvaguardia; con la decisione di certificarsi ISO 14001 nel 2007 da in questo modo operatività alle azioni volte al miglioramento che si vuole perseguire nel rispetto dell'ambiente.

In quest'ottica la Cooperativa Solidarietà ha avviato un progetto di monitoraggio del proprio impatto sotto l'aspetto del CO2 equivalente rispetto ai consumi di gas ed elettricità della sede e del parco auto: la strategia sarà di valutare attentamente il noleggio e/o l'acquisto di auto aziendali con l'obiettivo di migliorare le prestazioni ambientali; a questo si affiancano altre indicazioni che i nostri collaboratori all'interno della struttura mettono in atto quotidianamente in segno di progressivo rispetto per l'ambiente: la raccolta differenziata, uso ragionato del riscaldamento e dell'elettricità, l'indicazione di evitare la stampa di documenti laddove è possibile.

La Cooperativa Solidarietà attua questa politica anche nell'acquisto di prodotti chimici per le pulizie e di materiale economale, nello specifico per quanto riguarda il materiale economale negli ultimi tre anni siamo passati da un utilizzo sul totale del 68 % circa ad un 97% del 2023; mentre per quanto riguarda i prodotti si è passati da un 13 % ad un 16%; a questo si aggiunge che i nostri fornitori sono del territorio di Padova e province limitrofe.

Altro elemento a nostro avviso importante è la ricerca e selezione del personale abitante nel territorio ove sono ubicati i diversi cantieri di lavoro, in modo da incentivare l'uso di mezzi alternativi all'automobile, come

| | |
|---|--|
| | <p>bicicletta, monopattino o mezzi pubblici o quanto meno limitare la circolazione delle macchine per tratti brevi.</p> <p>Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni Tipologia Partner Associazioni no profit Denominazione Partnership Associazione noi contro l'emarginazione</p> <p>Tipologia Attività Collaborazione per la presentazione di persone che hanno concluso il periodo di comunità terapeutica e si avviano ad un graduale reinserimento; continuo scambio e confronto durante le varie fasi del percorso lavorativo.</p> <p>Tipologia Partner Cooperative</p> <p>Denominazione Partnership Cooperativa Terra Comunità San Gregorio e Villa Ida</p> <p>Tipologia Attività Collaborazione per la presentazione di persone che hanno concluso il periodo di comunità terapeutica e si avviano ad un graduale reinserimento; continuo scambio e confronto durante le varie fasi del percorso lavorativo.</p> |
| MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO | Relazione organo di controllo Non dovuta, in virtù dell'esonero delle cooperative sociali dall'obbligo di attestazione del bilancio sociale alle Linee guida ministeriali (Inapplicabilità alle cooperative sociali dell'obbligo di attestazione di conformità di cui all'art. 10, c. 3, D. L. vo 112/2017). |

Il sottoscritto BOISCHIO DAVIDE, ai sensi dell'art.31 comma 2-quinquies della Legge 340/2000, dichiara che il presente documento è conforme all'originale depositato presso la società.